

個人情報保護方針

三共ライズジャパン株式会社（以下「当社」）は、各種施工・点検・清掃等の業務を行うにあたり、お客様の個人情報および建物・設備に関する情報を適切に保護することを重要な責務と認識しています。当社は、個人情報保護法その他の関連法令を遵守し、安全管理体制の維持・向上に努めます。

【1. 個人情報の取得】

当社は、以下の目的のために、適正かつ公正な手段により個人情報を取得します。

- ・ お問い合わせ・見積依頼への対応
- ・ 現地調査、施工、点検に必要な連絡
- ・ 施工記録（写真、図面、状況記録等）の作成
- ・ 契約、アフターサービスの提供
- ・ 保証会社による保証手続き
- ・ 従業員の採用、人事、労務管理
- ・ 法令に基づく手続き

【2. 個人情報の利用目的】

取得した個人情報は、以下の範囲内で利用します。

- ・ 各種施工、点検、清掃等の業務および関連サービスの提供
- ・ 現地調査、施工記録の作成および管理
- ・ お客様との連絡、アフターサービスの実施
- ・ 保証書発行、保証会社への申請・更新手続き
- ・ 点検案内、施工履歴管理
- ・ 請求、支払い等の事務処理
- ・ 法令に基づく報告、手続き

※目的外利用を行う場合は、事前に本人の同意を得ます。

【3. 個人情報の安全管理措置】

当社は、個人情報の漏えい、滅失、毀損を防止するため、以下の措置を講じます。

- ・ 施工記録（写真、図面等）の適切な保管
- ・ アクセス権限の管理
- ・ 端末、アカウント管理の徹底
- ・ セキュリティソフト等による技術的対策
- ・ 従業員への教育、啓発
- ・ 情報の取り扱いについて、業務上関わる事業者との適切な連携

【4. 個人情報の第三者提供】

当社は、以下の場合を除き、個人情報を第三者に提供しません。

- ・ 本人の同意がある場合
- ・ 法令に基づく場合
- ・ 業務遂行に必要な範囲で情報を共有する場合
 - 施工協力会社
 - 保証会社（保証書発行、更新、点検のため）

※情報提供にあたっては、必要な範囲に限定し、適切な取り扱いに配慮します。

【5. 開示・訂正・利用停止等の請求】

本人から自己の個人情報について開示、訂正、利用停止等の請求があった場合、法令に基づき適切に対応します。

【6. 継続的改善】

当社は、個人情報保護の取り組みを定期的に見直し、継続的な改善に努めます。

【7. お問い合わせ窓口】

個人情報の取り扱いに関するお問い合わせは、以下までご連絡ください。

会社名：三共ライズジャパン株式会社

所在地：宮城県仙台市宮城野区蒲生4丁目6-2

メール：info@sankyorise.jp

電話番号：022-762-9203